

KAESER AIR SERVICE

Programa completo de servicios

KAESER



SIGMA 

KAESER AIR SERVICE

100 % calidad y 100 % asistencia

Una de las exigencias más importantes a las que se enfrenta el suministro de aire comprimido en la industria es la disponibilidad, que ha de ser máxima. Para conseguirla, además de componentes de alta calidad y eficiencia, será necesario un servicio de asistencia óptimo e ininterrumpido. Una asistencia de calidad se traduce en una mejor disponibilidad del aire comprimido y una mayor seguridad en la producción.

Un buen servicio de asistencia reduce los costes de energía

La eficiencia energética es, junto con la fiabilidad, uno de los criterios más importantes en la economía de la producción del aire comprimido. Una asistencia perfectamente adaptada a las necesidades reduce fugas, asegura que la temperatura de servicio sea la correcta, garantiza diferenciales de presión mínimas gracias al uso de filtros originales y optimiza la regulación de los equipos. El KAESER AIR SERVICE reduce los costes de energía y asegura una alta disponibilidad del aire comprimido a largo plazo.

Formación y cualificación

KAESER AIR SERVICE – asesoramiento y cuidado completo de todos los sistemas de aire comprimido. Todos los trabajos que tienen que ver con la técnica de aire comprimido quedan en las manos expertas de nuestros cualificados técnicos. Su alto estándar de calidad queda asegurado gracias a una formación de base que va seguida de cursos de perfeccionamiento, divididos en módulos específicos que van completando los conocimientos hasta llegar al

grado de técnico de asistencia autorizado. Su buena preparación contribuye a la fiabilidad y a la eficiencia energética a largo plazo de las estaciones de aire comprimido de las que se ocupan.

Estamos en todas partes – estamos cerca

El KAESER AIR SERVICE está a su disposición en todas partes: contamos con técnicos de asistencia altamente cualificados en todas las provincias. Los trabajos de mantenimiento y reparación se enmarcan en conceptos de asistencia ajustados a cada caso con el objetivo último de optimizar la eficiencia del aire comprimido. La cercanía al cliente nos permite reaccionar con rapidez. Todos estos puntos aseguran al cliente una altísima disponibilidad del aire comprimido.

Vamos con todo

El completo equipamiento de herramientas y piezas de recambio de los vehículos de mantenimiento de KAESER permite realizar las reparaciones de inmediato. Además, en los casos que lo requieran, el moderno Centro de Logística de la central de Coburg puede enviar las piezas necesarias incluso por la noche al destino indicado. También se entregan con rapidez las piezas de repuesto de mantenimiento preventivo, relevantes para la disponibilidad y la reducción de costes.

Servicio de emergencia 24h

El aire comprimido debe estar disponible en todo momento. Por eso ponemos a su disposición nuestro servicio telefónico 24/7.



Vamos con todo





KAESER AIR SERVICE

**Tiempo es dinero:
 Conseguimos que el servicio de
 asistencia sea cómodo para usted**



Piezas de recambio originales KAESER

Para los trabajos de mantenimiento y reparaciones, nuestros técnicos especializados de asistencia utilizan exclusivamente piezas originales KAESER, que han probado su seguridad de funcionamiento en ensayos de larga duración. Los recambios originales KAESER son los únicos que le garantizan calidad controlada y le aseguran el máximo rendimiento en su producción de aire comprimido.



Formación y cualificación

En el Centro de Formación KAESER, la teoría y la práctica se combinan de manera ejemplar. Técnicos e ingenieros experimentados imparten cursos sobre asistencia y sobre productos.



Teleservicio a nivel mundial

Un servicio basado en la red global y la comunicación de datos permite realizar diagnósticos a distancia y un mantenimiento ajustado a las necesidades de las unidades KAESER preparadas para el Teleservicio. De esta manera se aumenta la disponibilidad de los equipos y se optimiza la economía total de su estación de aire comprimido.



Suministro de repuestos: rápido y exacto

El almacén automatizado de repuestos que tiene KAESER en su Centro de Distribución es la base para un envío rápido de las piezas de mantenimiento y recambio a todo el mundo. La identificación de los repuestos se realiza de forma totalmente automática, lo cual garantiza procesos perfectos.

+ de **50** puntos
de Asistencia Técnica
en toda España



+ de **150** profesionales
a su servicio

Acuerdos de asistencia KAESER

Full Service

El contrato Full Service de KAESER es la garantía de seguridad y disponibilidad, economía y buen mantenimiento de los complejos sistemas de aire comprimido durante toda su vida útil. Los técnicos de asistencia de KAESER llevan a cabo inspecciones y trabajos de mantenimiento y reparación para asegurar el buen funcionamiento de la estación, todo ello acorde a un plan de fechas diseñado individualmente y ajustado a las necesidades de cada caso. Los componentes importantes para el funcionamiento y la seguridad se controlan en cada ocasión, ajustándose o sustituyéndose en caso necesario.

Mantenimiento

Si se trata de garantizar la seguridad, la disponibilidad y el mantenimiento en buen estado de la estación de aire comprimido, la mejor opción es un acuerdo de mantenimiento KAESER: Acorde a los productos y a los intervalos correspondientes, los técnicos del servicio de asistencia KAESER realizan inspecciones y trabajos de mantenimiento.

Muy cerca de usted

El KAESER AIR SERVICE está tan cerca de usted como su teléfono: La tupida red de filiales KAESER y sus socios autorizados ofrecen un servicio siempre disponible y con la máxima rapidez. Así, su estación de aire comprimido funcionará siempre de modo fiable.

Tareas adicionales del usuario

La completa documentación sobre las actividades de asistencia del KAESER AIR SERVICE aporta al usuario seguridad, también en lo referente a las normativas de prevención de accidentes.

Sin embargo, no exime al cliente de las obligaciones que la ley le impone como usuario de instalaciones de aire comprimido, entre las que se encuentran, por ejemplo, el control oficial (administrativo) de los componentes estacionarios, el control de seguridad semanal acorde al manual de servicio o su propia valoración de los daños de la instalación.

Todas las ventajas a su favor

Seguridad de servicio y disponibilidad optimizadas



Menos costes de energía



Buena conservación de los equipos durante mucho tiempo



Siempre cerca de usted

KAESER KOMPRESSOREN está presente en todo el mundo como uno de los fabricantes de compresores de tornillo más importantes. Sus filiales y socios distribuidores permiten a usuarios de más de 100 países disponer de las soluciones de aire comprimido más modernas, fiables y económicas.

Especialistas e ingenieros con experiencia le ofrecen un asesoramiento completo y soluciones en todos los campos del aire comprimido. Además, la red informática global del grupo internacional de empresas KAESER permite a todos los clientes el acceso a sus conocimientos.

Y para terminar, la red de asistencia técnica, con personal altamente cualificado, garantiza la disponibilidad de todos los productos KAESER.



KAESER Compresores, S.L.

C/. Río Vero Nº 4 – P. I. San Miguel A – 50830- VILLANUEVA DE GÁLLEGO (ZARAGOZA) – ESPAÑA
Teléfono: 976 46 51 45 – Fax: 976 46 51 51 – Teléfono 24 h: 607 19 06 28
E-Mail: info.spain@kaeser.com – www.kaeser.com